

(Az eredeti dokumentumról fordítóprogram segítségével készült szöveg)

NINGBO DEYE ESS ENERGIATÁROLÓ AKKUMULÁTOR

KORLÁTOZOTT GARANCIA

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (NINGBO DEYE ESS)

Jelen Korlátozott Garancia a **NINGBO DEYE ESS SE-G5.1Pro-B** energiatároló akkumulátorra vonatkozik. A garancia a terméket saját felhasználásra megvásárló és azt első alkalommal üzembe helyező vásárlóra (Eredeti Vevő) érvényes.

1. KORLÁTOZOTT GARANCIA

1.1. A garancia kezdete

A garancia kezdő dátuma az alábbi időpontok közül a korábbi:

- a telepítés dátuma, vagy
 - a gyártási dátumtól számított 6 hónap.
-

1.2. Korlátozott termékgarancia

a) A NINGBO DEYE ESS garantálja, hogy a termék a garanciaidő alatt anyag- és gyártási hibáktól mentes.

b) A NINGBO DEYE ESS garantálja, hogy a termék:

- a garanciaidő alatt megőrzi a rendszerenergia legalább 70%-át, vagy
- eléri a minimális áteresztett energiamennyiséget (Minimum Throughput Energy), amelyik előbb bekövetkezik.

A garancia feltétele, hogy a terméket rendeltetésszerűen és a használati útmutató szerint üzemeltessék.

c) A **Minimális Áteresztett Energia** a termék vezérlőmoduljában rögzített teljes leadott energiamennyiség.

SE-G5.1Pro-B specifikáció:

Termékmodell Rendszerenergia (kWh) Minimális áteresztett energia (MWh)

SE-G5.1Pro-B 5,12

16

A garancia addig érvényes, amíg az alábbiak közül a korábbi bekövetkezik:

- 10 év, vagy
- a minimális áteresztett energiamennyiség elérése.



d) A BMS garanciaideje 10 év.

Az egyéb tartozékok garanciaideje 5 év.

e) A terméket a gyártási dátumtól számított 6 hónapon belül telepíteni és használatba kell venni. Ha ez nem történik meg, az akkumulátort tesztelni vagy újratölteni kell a mélykisülés elkerülése érdekében.

A mélykisülésből eredő károk a garancia elvesztését eredményezik.

Nem kommunikáló használat miatti túltöltés vagy mélykisülés a garanciaidő csökkenését eredményezi.

1.3. Korlátozott teljesítménygarancia – mérési módszer

A maradék felhasználható energia meghatározása $25\pm 3^{\circ}\text{C}$ környezeti hőmérsékleten:

1. Az akkumulátort állandó árammal kisütik az EODV (kisütési végfeszültség) eléréséig.
2. 30 perc várakozás.
3. Állandó árammal és állandó feszültséggel teljes feltöltés.
4. 30 perc várakozás.
5. Újabb kisütés EODV vagy önvédelmi feszültség eléréséig.
6. Áram, feszültség és idő rögzítése.

A maradék energia számítása:

kisütési idő \times áram \times feszültség integrálja.

SE-G5.1Pro-B tesztértékek:

- Kisütési végfeszültség: 43,2 V
- Állandó feszültség: 57,6 V
- Állandó áram: 5 A
- Rendszer felhasználható energia: 4,61 kWh

2. KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

2.1. Felelősség kizárása

A jogszabályok által megengedett mértékben ez az egyetlen kifejezett garancia.

A NINGBO DEYE ESS kizár minden egyéb hallgatólagos garanciát (pl. piacképesség, adott célra való alkalmasság).

Más személy nem jogosult a garancia feltételeinek módosítására vagy meghosszabbítására.



2.2. Felelősség korlátozása

A NINGBO DEYE ESS nem felel közvetett, járulékos vagy következményi károkért (pl. profitvesztés). A maximális felelősség a termék eredeti vételárára korlátozódik.

2.3. Garancia nem érvényes, ha:

- nem a kézikönyv szerint telepítették vagy üzemeltették
- a töltési hőmérséklet $>55^{\circ}\text{C}$ vagy $<0^{\circ}\text{C}$
- a kisütési hőmérséklet $>55^{\circ}\text{C}$ vagy $<-20^{\circ}\text{C}$
- 6 hónapon belül nem telepítették
- engedély nélküli módosítás történt
- nem tanúsított inverterrel üzemeltették
- vis maior esemény történt (árvíz, tűz, földrengés, villám, háború stb.)
- szállítás közbeni sérülés
- 6 hónapnál hosszabb ideig nem használták
- nem gyári Deye keretet használtak
- teljes kisülés után 48 órán belül nem töltötték fel
- 48 órán belül nem jelentették a hibát

A garancia nem alkalmazható továbbá, ha:

- a terméket nem Európában vásárolták
 - a számla vagy kötelező adatok nem kerülnek benyújtásra
 - a sorozatszám sérült vagy módosított
-

3. GARANCIÁLIS INTÉZKEDÉSEK

A NINGBO DEYE ESS saját döntése alapján:

- javítja a terméket
- kicseréli a terméket
- részleges visszatérítést biztosít

A cserealkatrészek a vállalat tulajdonát képezik.

A csere nem hosszabbítja meg a garanciaidőt.



Visszatérítés számítása (részben):

Ha a teljesítmény nem felel meg:

Refund = maximális igényösszeg ×
(warranted energia – tényleges energia) / warranted energia

Ha a termék nem működtethető:

Refund = (maximális igényösszeg / 120) ×
(120 – eltelt hónapok száma)

4. GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSE

A garanciaigényt írásban kell benyújtani, az alábbi kötelező adatokkal:

- Telepítési dátum
- Számlaszám
- Termék sorozatszám
- Modul sorozatszám
- BCU sorozatszám
- BMS firmware verzió
- Inverter típusa és sorozatszáma
- Helyszín adatai
- Hiba leírása

Kapcsolat:

NINGBO DEYE ESS Global Service
No.18 ZhenLong 2 Road, Cixi, Ningbo, China
sales@deye.com.cn
service-ess@deye.com.cn
www.deyeess.com

Európai partner:
ABC-Systems GmbH, Wildau, Németország

5. GARANCIAIDŰN TÚL

Garanciaidőn túl a javítás költségeit az Eredeti Vevő viseli.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- A garancia a helyi jog hatálya alá tartozik.
- A helyi bíróság rendelkezik joghatósággal.
- A garancia nem korlátozza a fogyasztói jogokat.
- Érvénytelenség esetén a többi rendelkezés hatályban marad.

Vitás esetben független szakértő (pl. TÜV Rheinland, TÜV SÜD, Intertek, UL, CQC, CGC) bevonható.
